

Informujemy, że z uwagi na brak zainteresowania odbiorców ciepła z dniem 1 lipca 2024r. przestaje funkcjonować system elektronicznego dostępu do rozliczeń finansowych EBOK.

Wynikający z § 32 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 poz.718 ze zm.), obowiązek zapewnienia odbiorcy końcowemu dostępu do elektronicznej formy informacji w zakresie rozliczeń i wystawionych faktur zostaje wypełniony poprzez wysłanie informacji na podany adres mailowy.

Aby uzyskać możliwość uzyskania informacji drogą mailową, w celu identyfikacji Odbiorcy i ochrony jego danych, należy złożyć osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa stosowne Oświadczenie (wzór w załączeniu).

Oświadczenie można także przesłać pocztą (z czytelnym podpisem osoby figurującej w umowie sprzedaży ciepła) wraz z datą jej zawarcia lub pełnym numerem ostatniej faktury za ciepło wraz z ilością GJ.

W razie potrzeby uzyskania danych, o których mowa w Oświadczeniu należy złożyć każdorazowo Wniosek (wzór w załączeniu). Kontakt z biurem przy ul. Andriollego 64 w Otwocku pod numerem tel. 22 779 25 57 lub przez pocztę elektroniczną adres: sekretariat@zec.eu